FOOTBALL MANIA – GUIDE D'INSTALLATION POUR PC

RECOMMANDATIONS MATERIELLES

Configuration minimum nécessaire

- Windows® XP, Windows ME, Windows 2000, Windows 98 (Windows NT et Windows 95 ne sont pas compatibles)
- Processeur Intel® Pentium® II 350 MHz
- 64 Mo de mémoire RAM
- Lecteur de CD-ROM / DVD-ROM à octuple vitesse
- 50 Mo d'espace disponible sur le disque dur, sans compter l'espace nécessaire pour les sauvegardes (de l'espace supplémentaire est nécessaire pour les fichiers d'échange de Windows et l'installation de DirectX 8.1™)
- Carte vidéo 16 Mo Direct3D™ utilisant un composant NVIDIA® GeForce4™, NVIDIA GeForce3™, NVIDIA GeForce2™, NVIDIA GeForce 256™, NVIDIA Riva TNT2™, NVIDIA Riva TNT™, ATI® Radeon™ 8500, ATI Radeon, ATI Rage 128 Pro™, ATI Rage 128™, Matrox® MGA-G550, Matrox MGA-G450, Matrox MGA-G400 ou SiS® 315 avec pilote compatible DirectX 8.1
- Carte son compatible DirectX 8.1
- Clavier
- Souris

Configuration recommandée

- Processeur Intel Pentium III de 500 MHz ou plus, ou processeur AMD® Athlon™
- 128 Mo de mémoire RAM
- Carte graphique 32 Mo (ou plus) compatible Direct3D avec pilote compatible DirectX 8.1
- Manette de jeu compatible (pour plus de renseignements, voir la rubrique *Périphériques compatibles*, p. 2)

Configuration requise en mode multijoueur

Pour un seul ordinateur (de 2 à 4 joueurs)

- Périphérique compatible pour chaque joueur

Périphériques compatibles

- Gravis™ Gamepad™ Pro, Microsoft® Sidewinder™ Gamepad, manette à 8 touches ou plus compatible DirectX 8.1, clavier



INTRODUCTION

Merci d'avoir acheté *Football Mania*. Ce guide d'installation est conçu pour vous aider à installer et à faire fonctionner le jeu sur votre ordinateur, il vous servira aussi en cas de problème et vous fournira des informations supplémentaires. Veuillez prendre le temps de vous assurer que votre ordinateur a la configuration minimum recommandée. Il est primordial que cette configuration soit respectée pour que *Football Mania* fonctionne correctement.



NETTOYAGE DU SYSTEME AVANT L'INSTALLATION DU JEU

Avant d'installer un logiciel quel qu'il soit, il est essentiel de faire en sorte que le disque dur fonctionne au mieux de ses possibilités. C'est pourquoi nous vous conseillons de procéder à un entretien régulier de votre matériel en exécutant les utilitaires ScanDisk, Nettoyage de disque et Défragmenteur de disque.

- **ScanDisk** analyse le disque dur et repère les liens cassés, l'espace perdu et cherche sur le disque dur toutes les données endommagées et les corrige.
- Le **Défragmenteur** de disque permet de réorganiser les données et aide à prévenir l'altération des données.
- Le **Nettoyage de disque** permet de supprimer du disque dur tous les fichiers temporaires, il libère de l'espace et aide à prévenir les conflits qui empêcheraient une installation correcte des jeux.

Pour exécuter ScanDisk (sous Windows ME / 98 seulement) :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de la barre des tâches de Windows. Le menu Démarrer s'ouvre aussitôt.
2. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Exécuter…
3. Tapez **scandisk** dans la boîte de dialogue et cliquez sur OK pour charger le programme.
4. Assurez-vous que la case Corriger automatiquement les erreurs est cochée et que vous avez sélectionné le disque sur lequel vous allez installer le jeu (C: par exemple).

5. Cliquez sur le bouton Démarrer pour lancer l'analyse du disque.

Pour exécuter le Défragmenteur :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de la barre des tâches de Windows. Le menu Démarrer s'ouvre aussitôt.
2. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Exécuter…
3. Tapez **dfrg.msc** (ou **defrag** sous Windows ME / 98) dans la boîte de dialogue et cliquez sur OK pour charger le programme.
4. Sélectionnez le lecteur sur lequel vous souhaitez installer le jeu.
5. Cliquez sur Défragmenter (ou sur Ok) pour lancer la défragmentation du disque.

Pour exécuter le Nettoyage de disque (sous Windows XP / ME / 2000 / 98 seulement) :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de la barre des tâches de Windows. Le menu Démarrer s'ouvre aussitôt.
2. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Exécuter…
3. Dans la fenêtre de dialogue, tapez **cleanmgr** et cliquez sur OK. Une boîte de dialogue apparaît.
4. Sélectionnez le lecteur sur lequel vous souhaitez installer le jeu puis cliquez sur Ok. La fenêtre Nettoyage de disque apparaît.
5. Si elle apparaît, assurez-vous que la case "Fichiers à supprimer" de la fenêtre Fichiers temporaires est cochée. Si d'autres cases sont cochées, décochez-les.
6. Cliquez sur Ok pour lancer le Nettoyage de disque.
7. Une boîte de dialogue apparaît pour que vous puissiez confirmer la suppression des fichiers. Cliquez sur OUI.

 QU'EST–CE QUE DIRECTX™ ?

Lisez entièrement cette rubrique avant de jouer à *Football Mania* ou d'installer DirectX.

DirectX est une application qui permet à Windows d'accéder à certaines sections de votre PC à vitesse élevée et ainsi de jouer aux jeux les plus récents. DirectX évolue afin d'être compatible avec les nouvelles technologies qui apparaissent, telles que la nouvelle génération de cartes accélératrices 3D et de cartes son. Pour jouer à *Football Mania*, vous avez besoin de DirectX 8.1, qui est inclus sur le CD et que vous pouvez installer, si nécessaire.

Pour que DirectX fonctionne correctement, les pilotes logiciels de votre carte vidéo et de votre carte son doivent être à jour. Ces pilotes peuvent être obtenus sur le site Internet du fabricant de la carte ou en contactant l'assistance technique de l'ordinateur. L'utilisation de pilotes non compatibles avec DirectX 8.1 (car trop anciens) pourrait entraîner des problèmes de fonctionnement avec *Football Mania*.

Comment installer DirectX 8.1 ?

Au cours de l'installation de *Football Mania*, le système détectera automatiquement DirectX. Si la version appropriée n'est pas installée, il vous sera demandé d'installer DirectX 8.1 à partir du CD de *Football Mania*. Nous vous recommandons de suivre les conseils du programme d'installation.

Si vous souhaitez installer DirectX 8.1 **après** l'installation de *Football Mania*.

Utilisateurs de Windows 98 :

1. Cliquez sur "Démarrer" dans la barre des tâches Windows, mettez "Rechercher" en surbrillance, et cliquez sur "Fichiers ou dossiers…"
2. Dans la boîte "Nommé" : tapez **dxsetup**.
3. Assurez–vous que la lettre correspondant à votre lecteur de CD-ROM (par exemple : D) est inscrite dans la boîte "Rechercher dans", puis cliquez sur "Rechercher maintenant".
4. Quand le fichier apparaît, faites un double clic sur l'icône **dxsetup** dans la colonne "Nom".
5. Lorsque la fenêtre "Installation de DirectX(R)" apparaît, cliquez sur "Réinstaller DirectX" afin de terminer l'installation.

Utilisateurs de Windows 2000 / ME / XP :

1. Cliquez sur "Démarrer" dans la barre des tâches Windows, mettez "Rechercher" en surbrillance, et cliquez sur "Des fichiers ou des dossiers…"
2. Dans la boîte "Rechercher les fichiers ou les dossiers nommés :" tapez **dxsetup**.
3. Assurez–vous que la lettre correspondant à votre lecteur de CD-ROM (par exemple : D) est inscrite dans la boîte "Rechercher dans", et que le CD de *Football Mania* est inséré dans le lecteur puis cliquez sur "Rechercher".
4. Quand le fichier apparaît, faites un double clic sur l'icône **dxsetup** dans la colonne "Nom".
5. Lorsque la fenêtre "Installation de DirectX(R)" apparaît, cliquez sur "Réinstaller DirectX" afin de terminer l'installation.

Vérifiez votre système !

Afin de vérifier si votre ordinateur est parfaitement compatible avec DirectX 8.1, utilisez le programme de détection DirectX 8.1 après l'avoir installé.

1. Cliquez sur "Démarrer" dans la barre des tâches Windows. Puis, cliquez sur "Exécuter…"
2. Dans la fenêtre de dialogue "Exécuter", tapez **dxdiag** puis cliquez sur "OK".

Cet outil vous donne des informations sur votre carte vidéo, votre carte son et votre carte accélératrice 3D.

- Pour vérifier les pilotes de votre carte vidéo, cliquez sur l'onglet “Afficher” ou “Affichage 1”.
- Pour vérifier les pilotes de votre carte son, cliquez sur l'onglet “Son”.
- Certaines cartes accélératrices 3D ont leur propre onglet : “Affichage 2”. Vous pouvez donc le vérifier également.
- Les utilisateurs de Windows 98 / 2000 / ME / XP peuvent aussi utiliser le bouton “Dépannage”, dans l'onglet “Aide supplémentaire”. En principe, des pilotes compatibles DirectX 8.1 sont disponibles chez le fabricant du périphérique, ce qui vous permettra de jouer à *Football Mania* sans aucun problème. Dans ce cas, nous vous suggérons de contacter le fabricant du périphérique et de lui demander les pilotes compatibles DirectX 8.1 les plus récents.
  Vous pouvez normalement vous les procurer sur le site Internet du fabricant ou grâce à son service consommateurs.



INSTALLATION DU JEU

Pour installer *Football Mania* :

1. Démarrez Windows.
2. Fermez tous les programmes ouverts et les tâches de fond, y compris les antivirus (pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique *Pannes générales* / *Blocages*, p. 7).
3. Insérez le disque de *Football Mania* dans le lecteur de CD-ROM / DVDROM. Le menu Autorun apparaît.

   Remarque : si l'écran Autorun ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur le bouton DEMARRER dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez Exécuter…. Tapez **D:\Autorun.exe** dans la boîte de dialogue Exécuter et cliquez sur OK (remplacez éventuellement « D » par la lettre correspondant à votre lecteur de CD-ROM / DVD-ROM si elle est différente).
4. Sélectionnez INSTALLER LE JEU.
5. Saisissez le code qui se trouve au dos du manuel de *Football Mania*.
6. Cliquez sur OK. L'assistant d'installation démarre.
7. Cliquez sur SUIVANT pour continuer. .
8. Cliquez sur OUI pour accepter les termes de l'accord de licence.
9. Cliquez sur SUIVANT pour choisir le répertoire par défaut ou sur PARCOURIR pour sélectionner un nouveau répertoire.
10. L'écran d'installation apparaît. L'installation débute.
11. Sélectionnez S'INSCRIRE MAINTENANT ou S'INSCRIRE PLUS TARD dans l'écran d'inscription électronique.
12. Après que le jeu soit installé, cliquez sur TERMINER pour terminer l'installation.



DEMARRAGE

Pour démarrer *Football Mania* (lorsque le disque est inséré dans le lecteur) :

1. Fermez tous les programmes ouverts et les tâches de fond, y compris les antivirus (pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique *Pannes générales* / *Blocages*, p. 7).
2. Cliquez sur le bouton Démarrer de la Barre des tâches de Windows et sélectionnez **Programmes>LEGO Media>Football Mania>Football Mania**.
3. Cliquez sur le bouton JOUER.

Pour démarrer *Football Mania* (lorsque le disque n'est pas inséré dans le lecteur) :

1. Démarrez Windows.
2. Fermez tous les programmes ouverts et les tâches de fond, y compris les antivirus (pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique *Pannes générales* / *Blocages*, p. 7).
3. Insérez le disque de *Football Mania* dans le lecteur de CD-ROM / DVDROM. Le menu Autorun apparaît.

   Remarque : si l'écran Autorun ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur le bouton DEMARRER dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez Exécuter…. Tapez **D:\Autorun.exe** dans la boîte de dialogue Exécuter et cliquez sur OK (remplacez éventuellement « D » par la lettre correspondant à votre lecteur de CD-ROM / DVD-ROM si elle est différente).
4. Cliquez sur le bouton JOUER.

   Remarque : veuillez consulter le manuel de *Football Mania* pour savoir comment jouer.



DESINSTALLATION ET REINSTALLATION DU JEU

Si vous avez des problèmes ou si le jeu n'a pas été installé correctement la première fois, nous vous conseillons de le désinstaller et de recommencer l'installation.

Pour désinstaller *Football Mania* :

1. Démarrez Windows.
2. Cliquez sur le bouton Démarrer de la Barre des tâches de Windows et sélectionnez **Programmes>LEGO Media>Football Mania>Uninstall**.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour effectuer la désinstallation.

Remarque n°1 : les fichiers qui ont été créés après l'installation de *Football Mania*, tels que les sauvegardes, resteront sur le disque dur après le processus de désinstallation. Pour pouvoir les réutiliser, il suffit de réinstaller le jeu dans le même répertoire.

Remarque n°2 : vous devez avoir inséré le disque de *Football Mania* dans votre lecteur de CD-ROM / DVD-ROM pour désinstaller complètement le logiciel. Si vous n'avez plus le disque, vous pouvez utiliser la fonction Ajout / Suppression de programmes qui se trouve dans le panneau de configuration de Windows.

Pour réinstaller *Football Mania* :

- Suivez les instructions de la rubrique Installation du jeu, p. 5.

DES PROBLEMES AVEC VOTRE LOGICIEL ?

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation du logiciel, nous pouvons vous aider.

- Commencez par lire une deuxième fois les rubriques *Installation du jeu* et *Recommandations matérielles* ci-dessus. Votre système doit impérativement être conforme à la configuration minimum requise pour le jeu.

Si vous avez bien suivi toutes les consignes mais que les difficultés d'installation ou d'utilisation demeurent, les quelques conseils qui suivent peuvent vous aider.

Pannes générales / Blocages

Dans certains cas, les programmes exécutés sur votre système peuvent monopoliser les ressources dont le jeu a besoin pour l'installation, le chargement et le fonctionnement. Ces programmes ne sont pas tous immédiatement identifiables. Un certain nombre de programmes appelés « applications d'arrière-plan » et qui sont exécutés en permanence sur votre système peuvent parfois causer des pannes ou des blocages.

Remarque importante : si vous fermez les applications d'arrière-plan, votre système sera optimisé pour jouer à *Football Mania* mais ces applications ne seront plus disponibles. Veillez à bien les réactiver après avoir joué à *Football Mania* en redémarrant votre ordinateur.

Programmes anti-virus ou anti-blocage

Si votre système comporte des programmes anti-virus ou anti-blocage, il faudra les fermer ou les désactiver pour lancer *Football Mania*. Pour cela, repérez l'icône correspondante dans la barre des tâches de Windows. **Faites un clic-droit** sur cette icône et sélectionnez FERMER, DESACTIVER ou toute autre option de fermeture.

Applications générales d'arrière-plan

Lorsque les programmes anti-virus ou anti-blocage ont été désactivés, il est conseillé de fermer toutes les applications d'arrière-plan superflues car elles peuvent causer des problèmes lors de l'installation ou du fonctionnement des jeux.

1. Maintenez les touches **Ctrl** et **Alt** enfoncées et appuyez une fois sur la touche **Suppr**. La fenêtre FERMER LE PROGRAMME apparaît avec la liste des applications d'arrière-plan exécutées par le système.
2. Pour fermer une application en arrière-plan, cliquez dessus dans la liste, puis sur le bouton **Fin de tâche**.

   Remarque : il est important de NE PAS FERMER les applications nommées **Explorer** et **Systray** car elles sont nécessaires à l'exécution de Windows. Toutes les autres applications peuvent être fermées.
3. La fenêtre FERMER LE PROGRAMME se ferme et l'application est arrêtée. Recommencez les étapes précédentes pour fermer toutes les applications d'arrière-plan.

Notez bien que lors du prochain redémarrage de votre ordinateur, toutes les applications que vous avez arrêtées seront réactivées.

Composant de la carte mère

Si vous continuez à avoir des problèmes de performance et que vous vous êtes déjà assuré que votre système est totalement compatible avec DirectX 8.1 (pour de plus amples informations, reportez-vous à la rubrique *Qu'est-ce que DirectX ?*, page 3), veuillez vous renseigner auprès du fabricant de votre système sur les pilotes pour composants de cartes-mère disponibles. La mise à jour de ces pilotes devrait permettre d'améliorer le fonctionnement de vos contrôleurs vidéo, disque dur et lecteur de CDROM / DVD-ROM. Pour plus d'informations, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou la documentation fournie avec votre carte mère.

PROBLEMES DE LECTEUR DE CD-ROM / DVD-ROM

Un lecteur de CD-ROM / DVD-ROM à octuple vitesse ou plus est nécessaire pour lancer *Football Mania*.

Si le message « Fichier non trouvé » (File not found) apparaît pendant l'installation ou le lancement du jeu…

- Vérifiez que le disque du jeu est bien dans le lecteur. Il doit s'y trouver pour que vous puissiez installer ou lancer le jeu.
- Assurez-vous que le disque n'est ni sale, ni endommagé.

Fonctionnement défaillant

- Veillez à bien utiliser un pilote Windows 32 bits pour contrôler votre lecteur de CD-ROM / DVD-ROM.

Pour vérifier que vous utilisez des pilotes 32 bits (Windows ME et 98 uniquement) :

1. Cliquez sur le bouton DEMARRER de la barre des tâches de Windows et sélectionnez **Paramètres>Panneau de configuration**.
2. Dans Panneau de configuration, faites un double clic sur Système. La fenêtre Propriétés système s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet Performances.

   Remarque : si l'état des performances indique que votre système est configuré pour des performances optimales, cela signifie que vous utilisez des pilotes Windows 32 bits et qu'il n'est pas nécessaire de les mettre à jour. Dans le cas contraire, vous devrez éventuellement effectuer la mise à jour des pilotes de votre lecteur de CD-ROM / DVD-ROM. Renseignez-vous auprès de votre fabricant.

- N'utilisez pas les pilotes 16 bits pour DOS qui sont chargés dans votre fichier de gestion d'environnement MS-DOS (CONFIG.SYS), pour contrôler votre lecteur de CD-ROM / DVD-ROM. Cela affecterait considérablement les performances.

Problèmes de vidéo

Football Mania nécessite une carte vidéo ayant au minimum 16 Mo de mémoire vidéo et qui soit totalement compatible avec DirectX 8.1 et Direct3D.
Le plus souvent, les problèmes vidéo sont dus à un pilote trop ancien (pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Qu'est-ce que DirectX ?*, page 3). Vérifiez que vous utilisez le pilote de carte graphique le plus récent. Consultez le site Internet du fabricant ou contactez-le directement pour obtenir plus d'informations.

Vous pouvez aussi jouer sur les différents paramètres d'affichage disponibles dans *Football Mania*. En général, la réduction du niveau de détails, de la résolution et de la définition des couleurs accroît les performances du jeu.
Vérifiez également que votre carte graphique et votre écran peuvent afficher la résolution et le nombre de couleurs qui sont sélectionnés. Consultez la documentation fournie avec votre matériel pour en savoir plus.

Problèmes de mémoire

Football Mania nécessite 64 Mo de mémoire RAM et de mémoire virtuelle activée. Nous vous conseillons de laisser Windows gérer automatiquement (option par défaut) la quantité de cette dernière. Assurez-vous également que vous avez *au moins* 50 Mo d'espace disponible sur votre disque dur (celui sur lequel Windows est installé, généralement C:) après l'installation. Consultez la documentation relative à votre ordinateur ou contactez son fabricant pour obtenir de l'aide en matière de configuration de la mémoire virtuelle.

Problèmes de son

Football Mania nécessite une carte son compatible DirectX 8.1. Si le pilote de votre carte son n'est pas compatible DirectX 8.1, vous risquez d'avoir des coupures de son. Dans ce cas, nous vous recommandons de vous procurer les derniers pilotes auprès du fabricant de votre carte son (pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Qu'est-ce que DirectX ?*, page 3).

Carte son installée, mais absence de son

- Vérifiez que vos haut-parleurs ou que vos écouteurs sont correctement branchés, qu'ils sont allumés et que le volume est suffisamment fort. Si le problème persiste, contactez le fabricant.

Problèmes de contrôleur

Pour que *Football Mania* puisse fonctionner avec votre contrôleur, vous devez dans un premier temps le configurer correctement sous Windows. Si votre contrôleur nécessite son propre applet ou logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et à jour. Reportez-vous à la documentation de votre contrôleur pour les consignes de configuration sous Windows. Contactez le fabricant de votre contrôleur si vous avez besoin d'aide. Vérifiez le statut de votre ou vos manette(s) en utilisant l'icône Contrôleurs de jeu de Windows. Pour ouvrir l'icône Contrôleurs de jeu, cliquez sur **Démarrer>Panneau de configuration>Imprimantes**, puis cliquez sur Contrôleurs de jeu (ou bien **Démarrer>Paramètres>Panneau de configuration**, puis double clic sur Options de jeu si vous utilisez Windows ME ou Windows 98) Une liste des contrôleurs de jeu actuellement connectés devrait apparaître avec le statut "OK". Les contrôleurs dont l'état n'a pas la mention "OK" ne sont pas détectés par *Football Mania* et ne pourront pas être utilisés.

Assistance technique pour utilisateurs de Windows 98 / ME

Vous avez suivi TOUTES les directives de la documentation, mais vos problèmes persistent. Voici quelques conseils qui pourraient vous aider à les résoudre.

Lisez attentivement cette rubrique avant de nous contacter

Il existe aujourd'hui des milliers de PC aux configurations différentes, et des milliers de logiciels et de périphériques.

Il est **IMPERATIF** que vous vous procuriez les informations suivantes **AVANT** d'appeler notre service consommateurs.

N'hésitez pas à consulter le fabricant ou le revendeur de votre ordinateur, si vous ne les trouvez pas.

1. Le cas échéant, le message d'erreur qui s'est affiché lorsque le problème s'est manifesté.
2. Les spécifications techniques de votre machine.

   Marque et vitesse du processeur

   Quantité de mémoire RAM

   Marque et vitesse du lecteur de CD-ROM

   Marque de la carte son

   Marque de la carte vidéo

   Marque de la carte réseau (le cas échéant)

   Marque du disque dur et quantité de mémoire disponible

   Versions des pilotes DirectX™
   (veuillez vous reporter aux remarques d'installation de DirectX)

   Joystick et carte (le cas échéant)

   Carte accélératrice 3D (le cas échéant)

Comment obtenir les informations nécessaires

1. Faites un clic droit sur **Poste de travail**.
2. Faites un clic gauche sur **Propriétés**.
3. L'écran d'information vous indiquera la quantité de mémoire RAM dont vous disposez et la marque du processeur, par exemple Intel ou Cyrix.

   Remarque : Windows®98 / ME ne détecte pas toujours le processeur Cyrix et peut le désigner comme un 486.
4. Cliquez ensuite sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Cliquez sur le symbole "+" pour les périphériques concernés.

- Lecteur de CD-ROM
- Cartes graphiques
- Contrôleurs son, vidéo et jeu
- Cartes réseau

Vous pourrez connaître ainsi le fabricant de ces périphériques.

1. La vitesse du processeur s'affiche en haut à gauche de l'écran quand on allume l'ordinateur, par exemple 166 MHz. Notez bien ce chiffre, vous en aurez besoin par la suite.
2. Faites un double clic-gauche sur **Poste de travail,** puis agrandissez la fenêtre.
3. Faites un clic-gauche sur le disque dur (**C:**\) pour voir l'espace disponible dont vous disposez et la taille totale du disque dur. Ensuite, fermez toutes les fenêtres.

A l'aide de ces informations, nous pourrons vous aider à configurer votre machine correctement. Si vous avez réuni toutes les informations et que les problèmes persistent, contactez notre service consommateurs.

Pour nous contacter par téléphone :

24h/24 et 7j/7 au 04.72.53.25.00 (prix d'une communication normale).

Vous pourrez également entrer en contact avec un technicien spécialisé du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi de 9h a 17h uniquement.

Pour nous contacter par courrier, écrivez à l'adresse suivante :

ELECTRONIC ARTS FRANCE, service consommateurs, Parc d'affaires de Crécy, 4 rue Claude Chappe, 69771 St Didier au Mont d'Or Cedex

Pour nous contacter par voie électronique :

Rendez-vous sur notre site internet www.france.ea.com ou envoyez-nous un courrier électronique à l'adresse suivante : **fr-support@ea.com**

Pour obtenir des soluces, codes et astuces sur des jeux Electronic Arts, composez le **08 36 68 55 15** (0,34 €/minute). Vous pourrez aussi gagner de nombreux jeux vidéo tous les mois.

Notes

Notes

LOX08003840Y